PROVOZNÍ ŘÁD

by

NEXT. MOVE

Provozní řád

Tento **Provozní řád** je závazný pro všechny Návštěvníky **NEXT.MOVE FITNESS** (společnost Next.Move Fitness s.r.o., IČO: 09545131, dále **Společnost** nebo **Club**).

Návštěvníkem se rozumí jakákoliv fyzická osoba, která vstoupí do prostoru kteréhokoli Next.Move Fitness Clubu.

Základní informace

Pobočky Next.Move Fitness

Pobočkami Fitness clubu se rozumí veškeré prostory Next.Move Fitness a jejich přidružené prostory, stejně tak jako prostory případných partnerů pro speciální akce a eventy pod záštitou Next.Move Fitness.

Next.Move Holešovice, Dělnická 9, 170 00 Praha

Next.Move Vinohrady, Korunní 108, 110 00 Praha

Next.Move Karlín, Rohanské nábřeží 713/8, 186 00 Praha

Next.Move Smíchov, Na Valentince 3334/6, 150 00 Praha

Otevírací doba

Informace o otevírací době jsou k dispozici online na **www.nextmove.cz**. Návštěvníci Clubu jsou povinni ukončit své sportovní činnosti a opustit jeho prostory nejpozději do konce návštěvní doby. Provozovatel si tímto vyhrazuje právo prodloužit nebo zkrátit návštěvní dobu dle potřeby.

Služby a zařízení

Návštěvníci Next.Move Fitness Clubu mohou využívat následujících služeb:

- Posilovna, kardio a funkční zóna
- Studio a další prostory určené pro skupinové lekce
- Lounge
- Šatny, sprchy, sociální zařízení
- Služby osobních trenérů
- Venkovní zahrada (pouze pobočka Next.Move Holešovice)
- Sauna (pouze pobočka Next.Move Karlín)

Pravidla pro užívání zařízení a služeb Next.Move

Bezpečnostní pravidla

1. Návštěvníci vykonávají veškerou sportovní činnost v prostorách Next.Move Fitness Clubu na svou vlastní odpovědnost a nebezpečí.
2. Návštěvník je povinen se při využívání služeb řídit Provozním řádem a pokyny zaměstnanců či jiných osob poskytujících služby jménem Společnosti.
3. Společnost nenese odpovědnost za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které mohou Návštěvníkovi vzniknout v důsledku nedodržení pokynů Společnosti, jejích zaměstnanců, nebo trenérů.
4. Společnost nenese odpovědnost za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si Návštěvník způsobí úmyslně, z nedbalosti či přeceněním své fyzické kondice.
5. Návštěvníci nesmějí v Clubu vykonávat sportovní činnost, pokud jsou indisponováni pro výkon sportovní činnosti. V případě podezření, že je Návštěvník pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, má Společnost právo takového Návštěvníka z klubu vykázat.
6. Návštěvníci jsou povinni při využívání zařízení a služeb dbát zásad dodržování osobní bezpečnosti, a to jak své, tak i ostatních Návštěvníků.
7. Dětem do 15 let je vstup do fitness centra za účelem sportovní aktivity zakázán. Děti do 15 let se mohou pohybovat pouze v prostorách lounge a pod stálým dohledem dospělé osoby.
8. Osobám od 15 let do 18 let je vstup do fitness centra povolen pouze s písemným souhlasem rodičů, kteří výslovně a nepřenositelně nesou plnou odpovědnost za případné škody na zdraví svého dítěte i majetku provozovatele způsobené pohybem dítěte.

Pravidla chování v prostorách Clubu

1. Návštěvníci jsou povinni respektovat pravidla pro vstup do Clubu, tj. prokázat se platným členstvím a respektovat kontrolní mechanismy, které Společnost k tomuto účelu využívá. Při nedodržení pravidel je recepce a management Clubu oprávněn zamezit Návštěvníkovi přístup do prostor.
2. Návštěvník, který nemá trenérskou smlouvu s Clubem není oprávněn poskytovat servis osobního trenéra pro ostatní návštěvníky Clubu. Při nedodržení tohoto pravidla je recepce a management Clubu oprávněn zamezit Návštěvníkovi přístup do prostor.
3. Každému Členovi je k dispozici a k ponechání po dobu členství multifunkční náramek Technogym, který je nepřenosný. Člen hradí zálohu ve výši 500 Kč, která mu bude vrácena po ukončení členství, pokud náramek vrátí na recepci Clubu v 7 denní lhůtě.
4. Návštěvníci jsou povinni chovat se po dobu své přítomnosti způsobem, který nebude omezovat jiné Návštěvníky ve využívání jeho zařízení a služeb.
5. V případě nevhodného, agresivního či vulgárního chování vůči ostatním Návštěvníkům nebo zaměstnancům si Společnost vyhrazuje právo takového klienta vykázat z prostor.
6. Každý návštěvník má k dispozici uzamykatelnou skříňku v šatnách určenou pro uložení svých osobních věcí. Za takto uložené věci Club neručí. Při odchodu z prostor clubu je návštěvník povinen tuto skříňku vyklidit a uvolnit pro ostatní návštěvníky. V případě “zapomenutí” osobních věcí v prostorách Clubu je club uschová a umožní jejich vyzvednutí ihned po jejich nálezu, avšak nejpozději měsíc od data jejich nálezu. Po uplynutí jednoho měsíce od nálezu a nevyzvednutí majitelem je Club oprávněn naložit s daným majetkem dle svého uvážení.
7. V každé šatně Clubu je pro návštěvníky k dispozici kosmetika (sprchové gely, šampony, deodoranty, parfémy..) a elektronika (vysoušeče vlasů), kterou je přísně zakázáno vynášet z prostor šaten.

8. Při pořizování audiovizuálních záznamů má Návštěvník povinnost respektovat soukromí ostatních Návštěvníků, zaměstnanců Společnosti i trenérů a instruktorů.
9. Prostory Clubu není dovoleno využívat pro marketingové nebo komerční účely, včetně vytváření contentu pro marketingové účely, bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.

Ve všech prostorách Next.Move Fitness Clubu je zakázáno:

- Kouřit.
- Konzumovat jakékoliv potraviny (zákaz se nevztahuje na prostor lounge, který je ale určen pouze ke konzumaci nápojů a potravin zakoupených na Fuel Baru).
- Konzumovat alkohol.
- Vstupovat do společných prostor v nevhodném oblečení nebo obnažený.
- Pohybovat se bez vhodné cvičební obuvi – není dovoleno být bos nebo používat venkovní obuv.
- Chovat se v rozporu s dobrými mravy.
- Využívat ve sportovním klubu vlastní trenéry, nebo provozovat trenérství bez akreditace Společnosti.
- Pořizovat audiovizuální záznamy ke komerčnímu účelu bez předchozího souhlasu Společnosti.
- Manipulovat s prvky ovládání vzduchotechniky, světly či audio produkcí v prostorách Clubu.
- Odhazovat těžké váhy a činky do podlahy; v případě použití této techniky cvičení je nutné použít tlumící podložky.
- Používat jakoukoliv formu magnézia (ani tekutou, ani práškovou), a to z důvodu zachování čistoty a bezpečnosti prostředí.

Pravidla pro využívání zahrady (Holešovice)

1. Na zahradu není možné odnášet pomůcky a stroje z vnitřních prostor Clubu.
2. Pro cvičení na zahradě je možné využívat pouze pomůcky, které jsou na zahradě umístěny a k tomuto účelu určeny, včetně podložek na cvičení.

Pravidla pro využívání sauny (Karlín)

1. Otevírací doba sauny je totožná s otevírací dobou Next.Move Karlín fitness clubu.
2. Návštěvníci jsou povinni dokončit své saunové procedury a opustit prostory fitness clubu nejpozději do konce návštěvní doby.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo upravit otevírací dobu dle potřeby.

Pravidla pro využívání zařízení a služeb sauny:

1. Sauna je určena pouze k saunování, které provozují návštěvníci na vlastní odpovědnost. Návštěvníci jsou povinni dbát pokynů zaměstnanců a řádu sauny.
2. Provozovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví nebo majetku návštěvníků způsobenou porušením pravidel nebo pokynů personálu.
3. Osoby s onemocněními cévními, srdečními nebo jinými chronickými zdravotními problémy by měly využití sauny konzultovat s lékařem. Návštěva sauny je určena zdravým osobám.
4. Dětem mladším 15 let je vstup do sauny povolen pouze za doprovodu osoby starší 18 let, která nese plnou odpovědnost za bezpečnost doprovázené osoby.
5. Osoby pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek nemají povolen vstup do sauny a mohou být personálem vykázány.
6. Návštěvníci odpovídají za případné škody na zařízení způsobené záměrně či nedbalostí a jsou povinni takové škody bezodkladně nahradit.

Hygienická pravidla:

- Používat prostěradla při sezení či ležení na saunových lavicích.
- Po použití prostor vždy provést základní úklid, např. setření ploch, které byly v kontaktu s tělem.
- Do sauny vstupovat pouze v čistém a vhodném saunovém oděvu nebo prostěradle poskytnutém na místě.

Pravidla skupinových lekcí

1. Možnost odhlášení ze skupinové lekce je minimálně 12 hodin před jejím začátkem. V případě nedostavení se bez odhlášení má Společnost právo účtovat pokutu ve výši 150 Kč.
2. Není možné přijít na lekci po jejím začátku – nebude umožněn vstup.
3. Na lekci není možné přijít bez předchozího přihlášení.
4. Rezervaci lekcí lze provádět maximálně 2 týdny dopředu, a to maximálně 5 lekcí najednou, přičemž z jednoho konceptu je možné rezervovat maximálně 3 lekce.
5. Není povoleno vynášet pomůcky na skupinové lekce z prostoru sálu k nim určenému.

Závěrečná ustanovení

Společnost je oprávněna tento Provozní řád kdykoliv jednostranně měnit nebo doplňovat. Změněný nebo doplněný Provozní řád nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění online. Aktuální znění Provozního řádu je vždy k dispozici v prostorách Next.Move Fitness Clubu a na oficiálním webu www.nextmove.cz.

Případné stížnosti na kvalitu poskytovaných služeb nebo nedostatky v zařízení mohou Návštěvníci podat osobně recepci, nebo vedení na your@nextmove.cz případně jakémukoliv jinému zaměstnanci, trenérovi či instruktorovi.

Návštěvníci jsou povinni předcházet, v rámci svých možností, poškození zařízení, případně zjištěné poškození nebo nedostatky oznámit.

Společnost si vyhrazuje právo uzavřít zařízení nebo jeho část na časově omezené období za účelem provedení potřebných oprav, údržby nebo v případě realizace soukromé akce. Uzavření celého prostoru nebo části bude Společností oznámeno s dostatečným předstihem vyvěšením informace o plánovaném opatření na recepci, webu a sociálních médiích.